



МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА
ЦЕНТЪР ЗА СПЕЦИАЛНА ОБРАЗОВАТЕЛНА ПОДКРЕПА – ГР. ШУМЕН

9700 гр. Шумен, ул. „Милан Борисов” № 16

www.csop-shumen.com тел. 089 602 2102 – директор;
054/860-340 – канцелария; e-mail: info-2700133@edu.mon.bg

Утвърждавам
Николинка Герчева
Директор на ЦСОИ – Шумен



ПРАВИЛА

ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРИ ИНЦИДЕНТИ, РАБОТА ПО СЛУЧАИ И НАСОЧВАНЕ КЪМ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА

Настоящите правила имат за цел прилагането на цялостен подход, полагане на координирани и последователни усилия за предотвратяване на тормоза и насилието и създаване на безопасна, позитивна и подкрепяща образователна среда.

I. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПЕРСОНАЛА

1. Задължение на всеки учител, терапевт и служител е да се намеси, за да прекрати ситуация на насилие/тормоз, на която е станал свидетел или за която е получил сигнал (от дете, родител или друг служител).

2. Всеки учител, терапевт и служител е длъжен при установяване на случай на насилие и тормоз незабавно да уведоми директора на ЦСОП.

II. ПРАВИЛА ЗА ИНФОРМИРАНЕ И СЪОБЩАВАНЕ НА СЛУЧАИ

- Дете, жертва на тормоз – уведомява ръководителя на групата.
- Дете, упражнило тормоз – уведомява ръководителя на групата.
- Деца, които помагат и подкрепят тормоза – уведомяват ръководителя на групата
- Дете-наблюдател – уведомява ръководителя на групата.
- Всеки ръководител на групата може да договори с учениците си от класа за форми и начини за съобщаване на случаи на тормоз в класа.
- Всеки учител, терапевт и служител, е длъжен при установяване на случай на насилие и тормоз незабавно да уведоми директора на ЦСОП.
- Всеки учител, терапевт и служител, наблюдавал ситуация на проява на насилие, съответстващи на нива две и три според приетата Класификация на формите на тормоз и насилие и предприемане на съответните действия, информира Координационния съвет за противодействие на тормоза в ЦСОП – Шумен и попълва Дневника със случаи.

III. ПРАВИЛА ЗА РЕГИСТРИРАНЕ, ДОКЛАДВАНЕ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СЛУЧАИ НА ТОРМОЗ И НАСИЛИЕ СРЕД ДЕЦАТА/УЧЕНИЦИТЕ

Всяка ситуация на тормоз и насилие, съответстващи на нива две и три според приетата *Класификация на формите на насилие и тормоз и предприемане на съответни действия*, се регистрира в Дневника със случаи.

Действия в случаи на инцидент, който поставя в риск или уврежда живота и/или здравето на ученик:

1. Учителят, терапевтът или служителят действат в следната последователност:

- Прекратяване на ситуацията на насилие и тормоз
- Извеждат пострадалото дете от опасната зона.
- При непосредствена опасност за живота и здравето на пострадалото дете се свързват с телефон 112 и оказват долекарска помощ.
- Уведомяват веднага ръководство на ЦСОП и Координационният съвет, които уведомяват ръководителя на група, който от своя страна уведомява родителите/настойниците на детето.
- Разговаря се с учениците свидетели на насилието.
- Описват ситуацията писмено в Дневника със случаи на тормоз

2. Подход за възстановяване на щетата

Когато става въпрос за първа проява, която не е тежка по отношение на нанесената вреда:

- ✓ Ръководителят на група/училищният психолог изслушва ученика
- ✓ Ученикът сам предлага как ще поправи грешката си, с което отново ще възстанови нарушената ценност. С това негово предложение трябва да се съгласи и ученикът, потърпевш от насилието.
- ✓ Ръководителят на група за определен период от време проследява поведението на учениците и дава обратна връзка.
- ✓ При преценка от страна на ръководителя на група/училищния психолог, ученикът и неговите родители могат да бъдат насочени към програми и услуги в общността.

3. Действия при установяване, че дете е жертва на насилие или е в риск от такова:

- Всеки учител, терапевт и служител на ЦСОП – Шумен, на когото стане известно, че дете в риск се нуждае от закрила, следва незабавно да уведоми ръководителя

на група, който от своя страна уведомява ръководството на ЦСОП и родителите/настойниците на детето.

- Учителят, терапевтът или служителът описва ситуацията писмено.
- След проверка на случая, директорът свиква Координационният съвет и подава сигнал до Отдел „Закрила на детето” и/или полицията.
- Координационният съвет прави анализ и дава становище за индивидуална работа по случай с дете, което се намира в ситуация на риск по смисъла на ЗЗД и ЗПУО, предлага мерки и конкретни интервенции – индивидуална или групова работа. КС дава становище и насочва ученика към допълнителна подкрепа за личностно развитие на дете в риск.

4. Действия при инцидент, криза или при повторна ситуация на насилие или тормоз:

- Следват се предписанията от механизма, описани в Приложение 1. Класификация на формите на насилие и тормоз и предприемане на съответни действия.
- Работа с ученика, обект на тормоз, за формиране на умения за справяне с подобно поведение.
- Работа с наблюдателите не само на ниво превенция, но и след ситуация на тормоз.
- При преценка ученикът може да бъде насочен към услуги в общността.

5. Действия при насилие на ученик срещу член на екипа на институцията

- Прекратява се ситуацията на насилие от възрастен, който е в близост до мястото.
- Оказване на помощ, в случай, че има пострадал/пострадали.
- Отделяне на ученика с оглед на възстановяване на сигурността.
- Уведомяват веднага ръководството на ЦСОП и КС, които уведомяват ръководителя на група, който от своя страна уведомява родителите/настойниците на детето.
- С ученика се предприемат дейности за установяване на причините, изясняване на ситуацията, оценка на проблема.
- ЦСОП организира провеждане на педагогически съвет за вземане на решение за последващи действия. Изготвя се план за работа с ученика.

6. Действия при насилие на възрастен срещу ученик

- Прекратява се ситуацията на насилие
- Извежда се пострадалият ученик от мястото на инцидента
- Незабавно се уведомява директорът на ЦСОП, който от своя страна подава сигнал към ОЗД и/или полицията.
- Свиква КС за дете в риск.
- От ОЗД определят социален работник, който извършва проверка на сигнала.

III. ИНИЦИИРАНЕ НА РАБОТА ПО СЛУЧАЙ, ВКЛЮЧИТЕЛНО НАСОЧВАНЕ НА СЛУЧАЯ КЪМ ДРУГИ СЛУЖБИ

- При случаи от трето ниво, както и по преценка при случаи от второ ниво незабавно се уведомява директорът на ЦСОП, който от своя страна подава сигнал към Дирекция „Социално подпомагане“ (Отдел “Закрила на детето“- ОЗД) и/или полицията;
- Уведомените институции започват проверка на сигнала. Включва се представител на ЦСОП – ръководител на група, училищен психолог;
- Индивидуалната работа по случай с ученик се осъществява интегрирано от мултидисциплинарен екип;
- Работа по случай с ученик се инициира при становище от координационния съвет;
- Работа по случай с ученик може да се инициира и от училищния психолог при необходимост;

IV. НАСОЧВАНЕ НА УЧЕНИКА И НЕГОВИТЕ РОДИТЕЛИ КЪМ ПРОГРАМИ И УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА.

Насочването на ученика и неговите родители към консултации и педагогическа работа се осъществява от училищния психолог, а ако няма такъв от ръководителя на група. На родителите се дава конкретна информация за възможните услуги и програми в общността. Услугите са:

- Центрове за превенция и консултативни кабинети към МКБППМН;
- Комплекс за социални услуги;
- Превантивно-информационни центрове по наркотични вещества;
- Неправителствени организации;
- Националната телефонна линия за деца в риск 116 111
- Националният център за безопасен интернет 124 123.

Настоящите Правила са приети на заседание на ПС с Протокол № РД 06-1/16.09.2024 г.